

Privacy Policy

The company considers it very important to protect your privacy, and it makes great efforts to properly protect the information provided to it.

Any viewing, surfing, entering details or any other action or use (“**Use**”) of the company’s Website at the address www.ciboamici.co.il (the “**Website**”) is subject to acceptance of the terms and instructions set forth in this privacy policy as well as the terms of use, in full, available at Website.

If you do not agree to any of the terms of this privacy policy, please stop using the Website immediately.

The privacy policy is addressed to and refers to both women and men, singular and plural, and is worded in the male gender for convenience only.

The company will update the instructions of the privacy policy, from time to time, in accordance with its sole discretion and in accordance with the law. You (including any party on your behalf) will not have the right to sue, demand or make a claim against the company due to this. Please be sure to return to this privacy policy from time to time to keep up to date with the latest version.

The Types of Information the Company Collects about you

1. Information is collected about you when using the Website. Some of the information identifies you personally - this is the information you knowingly provide, for example when filling out your contact details. Some of the information does not identify you personally and is not saved together with your details - this is statistical and cumulative information.
2. Each time you use the Website, you confirm and agree that the company will collect information about you, including information provided by you, as well as information that will be collected or generated in the framework of using the Website, including, but not limited to: first name, last name, telephone number, e-mail address, browsing history and actions performed, information or advertisements that were read, content of inquiries, display settings, system data, language, time zone, IP addresses, etc. (hereinafter and collectively - the “**Information**”).
3. Personal information is provided voluntarily, there is no legal obligation to provide information, or to agree to the provision, collection, and production of the information or any other use of the information.
4. With each use of the Website, you voluntarily agree to this privacy policy in full, and to the storage, delivery and production of the information, to the processing and transfer of the information, and to any other use of the information, as set forth in this privacy policy.
5. Only correct and accurate information must be entered when making any use or other activity on the Website. Any damage caused as a result of providing incorrect or missing information is your sole responsibility, and the company will not be responsible for any damage or expense incurred in connection with entering incorrect information.
6. We may receive information about you, from advertisers, business partners, or social networking sites (including Facebook, Instagram, Google and Tik Tok), and additional data

in accordance with the agreements between you and these parties, as well as any other information as defined in this privacy policy.

The Purposes and Uses of the Information

7. The company may collect and produce the information, hold it, and use it, for purposes of contact and identification, recruitment of employees, operation and improvement of the activity, the Website, and the services provided by the company, prevention of fraud, enforcement of this privacy policy and the terms of use and observing any law, improving the experience of using the Website, analyzing and processing information, segmentation, characterization, control, and statistical research as well as for advertising and marketing and direct mail needs - including delivery and disclosure of information to third parties, including advertisers.

Direct Mail and Advertising Messages

8. You agree to receive mail, marketing content, advertisements, newsletters, updates, direct mail, notices of service changes and/or Website changes, alerts, and any other content to be determined at the company's sole discretion - via e-mail, SMS messages, and in any other way of communication ("**Marketing Mail**").
9. If you do not wish to receive promotional mail, you may request to remove your name from the mailing list, by contacting us by telephone 054-888-1389. In accordance with the request, the company will remove the removal asker from the distribution list, all in accordance with your request and any law, including the Communications Law (Bezek and Broadcasting), 5742 - 1982 and the Privacy Protection Law, 5741 - 1981.

Information Security and Protection

10. The company implements information security systems and procedures, and by implementing them the risks of unauthorized intrusion into the company's databases and computers are reduced, but they are not completely secure. The company does not guarantee that the information protection and security systems are immune to any attempted intrusion and/or hacking by a third party, nor does it guarantee that the Website and its systems will be completely immune to unauthorized access to information, including information entered by users. The company will not be responsible for any damage caused due to intrusion and/or hacking and/or unauthorized access and/or any theft of information or attempt to steal information from its databases and/or the Website. Therefore, if you have concerns about the transmission of certain information, please refrain from transmitting this information.
11. For your attention, any use of the Website and/or its related content may expose you to the dangers associated with using the internet, including, intrusion into the mobile phone or computer, viruses, malware, and the like. Browsing and any other use of the Website is your sole responsibility. It is recommended to install sufficient protection and security software, and to use updated operating systems supported by the manufacturer, before any use and/or entry to the Website.
12. The company will not be responsible for any damage of any kind, indirect or direct, caused to you or to anyone on your behalf during the use of the Website, if any information about

you is lost, or comes into the hands of a hostile party and/or any unauthorized use is made of it.

13. The information, content and digital titles appearing on the Website are intended to provide information only. The user will not have any claim, lawsuit or demand against the company for the information and services offered on the Website, their accuracy, reliability, completeness, currentness or frequency of publication. The company is not responsible for problems, loss or damage that may be caused by using the Website or relying on the information published on it.

Transfer of Information to Third Parties

14. You agree that, for the purposes and uses set forth in this privacy policy, the company may transfer the information to third parties, networks, companies and/or other entities, in Israel and/or outside the borders of Israel (including cloud services), and these entities and parties shall be entitled to use the information transferred to them, for the same purposes set forth in this privacy policy. In any case, the company will not be responsible, for any use of such information by third parties.
15. We may transfer information to third parties, also in these cases: to tailor advertisements and various contents of third parties for you; In the event that you breach this privacy policy or the terms of use, or in the event that you perform actions deemed to be against the law; In the event that a dispute arises between you and the company, or if we receive a court order or regulatory instructions, instructing us to provide the information; In the event that we organize the activity in the framework of another entity, or we merge with another entity, or merge the activity of the Website with the activity of another entity - provided that the other entity assumes the provisions of this privacy policy.
16. The third parties to whom we may transfer information are: our commerce and content partners, social networking sites (including Facebook, Google, Instagram and Tik Tok); our various service providers and consultants; Entities that a judicial court or any regulatory body, instructs to grant them access to information; As well as any entity that will acquire the activity, or merge with the company, provided that it is subject to this privacy policy.
17. In any case that we transfer information about you outside the borders of Israel, the transfer of information will be carried out in accordance with the provisions of the law and this privacy policy.

Contacting the Company

18. You approve and agree to receive every request and notice, verbally and/or in writing, from the company and/or any other entity related to the company, including any "written notice" according to any law, using the contact information you have entered.
19. If you have any question or request regarding this privacy policy, you may contact the company by telephone or WhatsApp on the phone number 054-888-1389.

This privacy policy was last updated on the date 1.4.2025

מדיניות פרטיות

החברה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך, ועושה מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר לה.

כל צפייה, גלישה, הזנת פרטים או כל פעולה או שימוש אחר ("שימוש") באתר האינטרנט של החברה שבכתובת www.ciboamici.co.il ("האתר") כפופים להסכמה לתנאים וההוראות המפורטים במדיניות פרטיות זו וכן לתנאי השימוש, במלואם, הזמינים באתר.

אם אינך מסכים לאיזה מתנאי מדיניות פרטיות זו, אנא הפסק מיד את השימוש באתר.

מדיניות הפרטיות מופנית ומתייחסת לנשים ולגברים כאחד, יחיד ורבים, ומנוסחת בלשון זכר למען הנוחות בלבד.

החברה תעדכן את הוראות מדיניות הפרטיות, מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לדין. לא תהיה לך (לרבות כל גורם מטעמך) זכות תביעה, דרישה או טענה כלפי החברה בשל כך. אנא הקפד לחזור למדיניות פרטיות זו מעת לעת בכדי להתעדכן בגרסה העדכנית ביותר.

סוגי המידע שהחברה אוספת עליך

1. בעת השימוש באתר נאסף עליך מידע. חלק מהמידע מזהה אותך באופן אישי – זהו המידע שאתה מוסר ביועין, לדוגמה בעת מילוי פרטיך ליצירת קשר. חלק מהמידע אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך – זהו מידע סטטיסטי ומצטבר.
2. כל שימוש באתר, אתה מאשר ומסכים לכך, שהחברה תאסוף מידע בקשר אליך, לרבות מידע שיימסר על-ידך, וכן מידע שייאסף או יופק במסגרת השימוש באתר, ולרבות, בין היתר: שם פרטי, שם משפחה, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, היסטוריית גלישה ופעולות שבוצעו, מידע או פרסומות שנקראו, תוכן פניות, הגדרות תצוגה, נתוני מערכת, שפה, אזור זמן, כתובות IP, וכדומה (להלן וביחד – "המידע").
3. מסירת המידע האישי נעשית מרצון, אין חובה חוקית למסור מידע, או להסכים למסירת, איסוף, והפקת המידע או לכל שימוש אחר במידע.
4. בכל שימוש באתר, אתה מסכים מרצונך למדיניות פרטיות זו במלואה, ולשמירת, מסירת והפקת המידע, לעיבוד והעברה של המידע, ולכל שימוש אחר במידע, כמפורט במדיניות פרטיות זו.
5. בכל שימוש או פעילות אחרת באתר, יש להזין מידע נכון ומדויק בלבד. כל נזק שייגרם כתוצאה ממסירת מידע שגוי או חסר, הינו באחריותך הבלעדית, והחברה לא תישא באחריות כלשהי, לכל נזק או הוצאה, שייגרמו בקשר להזנת מידע שגוי.
6. ייתכן שנקבל מידע אודותיך, ממפרסמים, שותפים-עסקיים, או רשתות חברתיות (לרבות פייסבוק, אינסטגרם, גוגל וטיק טוק), ונתונים נוספים בהתאם להסכמות שבינך ובין הגורמים האלו, וכן כל מידע אחר כהגדרתו במדיניות פרטיות זו.

המטרות והשימושים במידע

7. החברה רשאית לאסוף ולהפיק את המידע, להחזיק בו, ולעשות בו שימוש, למטרות פניה וזיהוי, גיוס עובדים, תפעול ושיפור הפעילות, האתר, והשירותים הניתנים על ידי החברה, מניעת הונאה ותרמית, אכיפת מדיניות פרטיות זו ותנאי השימוש ושמירה על כל דין, שיפור חווית השימוש באתר, ניתוח ועיבוד המידע, פילוח, אפיון, בקרה, ומחקר סטטיסטי וכן לצרכי פרסום ושיווק ודיוור ישיר – ובכלל זאת, מסירה וגילוי של מידע לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים.

דיוור ישיר והודעות פרסומיות

8. אתה מסכים לקבל דיוור, תכנים שיווקיים, דברי פרסומת, ניוזלטרס, עדכונים, דיוור ישיר, הודעות על שינוי בשירות ו/או שינוי באתר, התראות, וכל תוכן אחר שייקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה – באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות SNS, ובכל דרך תקשורת אחרת ("דיוור שיווקי").

9. אם אינך מעוניין לקבל דיוור פרסומי, אתה רשאי לבקש להסיר את שמך מרשימת התפוצה, באמצעות פניה אלינו בטלפון 054-888-1389. בהתאם לבקשה, החברה תסיר את מבקש ההסרה מרשימת התפוצה, והכל בהתאם לבקשתך ולכל דין, לרבות חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 וחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

אבטחה והגנה על המידע

10. החברה מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע, ובאמצעותם פוחתים הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למאגרי המידע ולמחשביה של החברה, אולם אין בהם בטחון מוחלט. החברה אינה מתחייבת לכך, שמערכות הגנת ואבטחת המידע חסינות בפני כל ניסיון חדירה ו/או פריצה על ידי צד שלישי, ואף אינה מתחייבת לכך, שהאתר ומערכותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע, לרבות למידע שהוזן על-ידי משתמשים. החברה לא תהא אחראית לכל נזק שנגרם בגין חדירה ו/או פריצה ו/או גישה בלתי מורשית ו/או כל גניבת מידע או ניסיון לגניבת מידע ממאגריה ו/או מהאתר. על כן, אם יש לך חששות בנוגע להעברת מידע מסוים, אנא הימנע מלהעביר מידע זה.

11. לתשומת לבך, כל שימוש באתר ו/או בתכנים הקשורים בו, עלול לחשוף אותך לסכנות הכרוכות בשימוש באינטרנט, ובכלל זאת, חדירה לטלפון הנייד או למחשב, וירוסים, תוכנות זדוניות וכדומה. הגלישה וכל שימוש אחר באתר, הינם באחריותך בלבד. מומלץ להתקין תוכנות הגנה ואבטחה מספקות, ולעשות שימוש במערכות הפעלה מעודכנות ונתמכות על ידי היצרן, בטרם כל שימוש ו/או כניסה לאתר.

12. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לך או למי מטעמך במהלך השימוש באתר, אם מידע כלשהו לגביכם יאבד, או יגיע לידי גורם עוין ו/או יעשה בו שימוש כלשהו שלא בהרשאה.

13. המידע, התכנים והכותרים הדיגיטליים המופיעים באתר נועדו לספק אינפורמציה בלבד. לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין המידע והשירותים המוצעים באתר, דיוקם, מהימנותם, שלמותם, עדכניותם או תדירות פרסומם. אין החברה אחראית לבעיות, לאובדן או לנזק העלולים להיגרם בעקבות השימוש באתר או ההסתמכות על המידע המפורסם בהם.

העברת מידע לצדדים שלישיים

14. אתה מסכים לכך, שלצורך המטרות והשימושים המפורטים במדיניות פרטיות זו, החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים, רשתות, חברות ו/או גופים נוספים, בישראל ו/או אל מחוץ לגבולות ישראל (לרבות שירותי ענן), וגופים וגורמים אלה יהיו רשאים להשתמש במידע שהועבר אליהם, לאותן מטרות שמפורטות במדיניות פרטיות זו. בכל מקרה, החברה לא תישא באחריות מכל סוג שהיא, בגין כל שימוש של צדדים שלישיים במידע כאמור.

15. ייתכן שנעביר מידע לצדדים שלישיים, גם במקרים אלו: כדי להתאים עבורך מודעות פרסומת ותכנים שונים של צדדים שלישיים; במקרה שתפר את מדיניות פרטיות זו או את תנאי השימוש, או במקרה שתבצע פעולות הנחזות כמנוגדות לדין; במקרה שיתעורר סכסוך בינך לבין החברה, או אם נקבל צו שיפוטי או הוראות רגולטוריות, המורות לנו למסור את המידע; במקרה שנארגן את הפעילות במסגרת גוף אחרת, או שנתמזג עם גוף אחר, או נמזג את פעילות האתר עם פעילותו של גורם אחר – ובלבד שהגורם האחר, יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

16. הצדדים השלישיים שיתכן שנעביר אליהם מידע, הינם: שותפי המסחר והתוכן שלנו, רשתות חברתיות (לרבות פייסבוק, גוגל, אינסטגרם וטיק טוק); ספקי השירותים והיועצים השונים שלנו; גורמים שערכאה שיפוטית או גוף רגולטורי כלשהו, יורו להעניק להם גישה למידע; וכן כל גורם שירכוש את הפעילות, או יתמזג עם החברה, ובלבד שיהיה כפוף למדיניות פרטיות זו.

17. בכל מקרה שנעביר מידע אודותיך אל מחוץ לגבולות ישראל, העברת המידע תבוצע בהתאם לתנאי החוק ומדיניות פרטיות זו.

יצירת קשר עם החברה

18. אתה מאשר ומסכים לקבל כל פנייה והודעה, בעל-פה ו/או בכתב, מהחברה ו/או מכל גורם אחר הקשור לחברה, לרבות כל "הודעה בכתב" לפי כל דין, באמצעות פרטי הקשר שהזנת.

19. לכל שאלה או בקשה בקשר למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אל החברה באמצעות טלפון או WhatsApp במספר 054-888-1389.

מדיניות פרטיות זו עודכנה לאחרונה ביום 1.4.2025