Terms of Use

The Website at the address www.ciboamici.co.il (the "Website") is under the ownership of Nivy Hachmon Group Ltd. (the "Company") and it serves for purpose of displaying the Services that the Company provides. It is not possible to use the Website for any action other than leaving contact details.

It is hereby clarified that the Services are granted for business use only and therefore the Website is intended for use by business owners only and/or anyone on their behalf. The Website is not intended for use by private individuals.

General

- 1. The Company provides catering services breakfasts for businesses and companies (the "Services").
- 2. The Services granted by the Company, as defined hereafter, are granted to businesses or companies only. The Company as a rule does not provide services to private individuals.
- 3. Any viewing, surfing, reading, entering details, or any other use of the Website (hereinafter and collectively "Use") is subject to these terms of use, and the privacy policy. Any use of the Website constitutes an agreed confirmation on your part that you have read and understood these terms of use and have accepted them in full, and that you do not and will not have any claim and/or demand and/or lawsuit against the Website and/or the Company and/or its employees, in relation to the provisions of these terms of use. If you do not agree to any term of the terms of use, you are requested not to make any use of the Website.
- 4. The Company's privacy policy is available at Website (the "**Privacy Policy**") and is an integral part of these terms of use.
- 5. By using the Website, you declare and undertake that you are at least 18 years old, or that one of your parents (or another guardian) has given his consent for you to use the Website, and that you are acting on behalf of a business for which the Company's Services are relevant.
- 6. These terms of use are worded according to the male gender for convenience only, and they refer to both men and women.
- 7. In any conflict between these terms of use and any other publication, the provisions of these terms of use shall prevail, unless expressly stated otherwise.
- 8. The provision of the Services by the Company is conditional on entering into a separate agreement with the customer and in accordance with his sole discretion.
- 9. The Company reserves the right to change these terms of use from time to time. It is your responsibility to be updated from time to time on changes made to the terms of use.

Activity on the Website

- 10. In the framework of using the Website, you can browse and review the information published on the Website about the Company and its Services, view the contents, and leave details so that the Company can contact you.
- 11. Details about you can be left so that the Company can contact you. Details of a contact person must be left on behalf of a business entity only, since the Company's Services are granted to businesses/companies only.
- 12. The responsibility for providing data, its accuracy and correctness, applies only to you. The Company is not responsible for any damage and/or glitch caused as a result of providing false and/or incorrect and/or partial information, including as a result of typing errors, and you will not have any claim and/or lawsuit against the Company in this regard.
- 13. The images displayed on the Website are for illustrative purposes only, and are not binding in any way. The Company does not undertake to supply the products displayed on the Website, and it does not undertake to supply products identical to the images displayed on the Website and/or in any other document on behalf of the Company, and in any case of a contradiction between the image and the verbal description, the products will be supplied in accordance with the written product descriptions.
- 14. The Company reserves the right to change from time to time the list of products displayed on the Website and their content.
- 15. The Website is offered and presented in good faith, on an as is basis "as is" without any undertaking and/or representation, express or implied, on the part of the Company. You hereby waive in advance any claim and/or demand and/or lawsuit against the Company for the quality of the use of the Website, and/or for glitches and/or malfunctions or failures in the Company's hardware, software, lines, servers and communication systems that were caused in connection with the use of the Website. The Company will be considered as having fulfilled its obligations towards the customer with the provision of the Services in accordance with the individual contractual engagement agreement between you and it, and it will not be responsible in the event of such disruptions or problems.
- 16. The choice of whether to enter into a contract with a particular customer, in what manner and under what conditions, is subject to the sole and complete discretion of the Company and the content of the Website should not be considered as a legally binding offer. You and/or anyone on your behalf and/or a particular customer will not have any claim and/or lawsuit against the Company in this regard.

Rules of Conduct on the Website

- 17. Use of the Website is permitted for legal purposes only, in good faith, and subject to law.
- 18. You must not impersonate yourself, provide incorrect and/or inaccurate information when using the Website.

- 19. Do not copy and/or reproduce and/or distribute and/or publish and/or transfer (including through a third party) any content that appears and/or is presented on the Website, directly or indirectly. Do not activate or allow, any computer application or any other means to be activated on the Website, including programs such as Crawlers, Robots and the like, including, inter alia, for the purpose of searching, scanning, copying or automatic retrieval of content from the Website, and do not create and do not use such means for the purpose of creating a compilation, a collection or a database that will contain content from the Website.
- 20. Do not collect information directly and/or indirectly about Website users.
- 21. Do not carry out actions that may harm or are intended to harm the privacy of other users of the Website; Do not perform actions aimed at harming the Website and/or the Company and/or anyone on its behalf and/or any third party.
- 22. Without derogating from the aforesaid, the Company will be entitled to take exhaustive legal remedies against a user who has breached one or more of the provisions of these terms of use including, inter alia, the Company will be entitled to prevent a user from entering the Website permanently or partially and/or refuse to provide Services to that user and /or demand compensation and/or indemnification and/or offset of any amount and/or act with any other means available to it according to the law.

Intellectual Property and Trade Secrets

- 23. All the property rights and intellectual property in the software and Website and any other information related to or contained in the Website (including, but not limited to, any computer code, data, information, content, trade secrets, graphic files, website designs, applications, text, software, hardware, inventions, improvements and any other material included and/or related to the Website, the name of the Website, the domain name of the Website, and all trademarks (whether registered or not) on the Website and/or related to the Website) are the exclusive property of the Company or a third party who granted the Company a license to use it and no person shall have any right, demand or claim against the Company regarding these rights, and he shall not be permitted to make any use of these rights, except by and with the prior written approval of the Company only.
- 24. Without derogating from the aforesaid, all contents on the Website, including the images, texts, graphics, design, trade names and trademarks on the Website ('logos'), whether registered or not, are the sole property of the Company and no one shall have any rights in them, including the right of use, and there will be no other claim to any rights in them.
- 25. You may not perform any other action, including, inter alia, copying, distributing, displaying in public, performing in public, broadcasting, making available to the public, changing, processing, creating derivative works, selling or leasing any part of the above, including by you, by other users or through or in collaboration with a third party, by any manner or means whether electronic, computerized, mechanical, optical, photographic or recording means, or by any other means or way, without obtaining the prior written consent of the Company, as applicable, and subject to the terms of the consent (to the extent given).

26. You may not use any name, mark or symbol ('logo') that is identical or deceptively similar to the Company's trademarks, symbols or name. You must avoid any action or omission that may damage the Company's reputation in any way. If and to the extent that such consent has been given, you must refrain from removing, erasing or disrupting any notice or mark regarding intellectual property rights, for example - the © copyright mark, or the ® trademark, that accompany content that will be used by you.

The Services

- 27. The Company provides a wide variety of foods used for breakfasts for businesses and companies (the "**Products**").
- 28. A contractual engagement of the Company to supply the Services and the Products is under its sole discretion.
- 29. From the moment the Products are delivered to the customer, the Company is not responsible for the Products, their nature and how they are used by the customer. The Products must be consumed in accordance with the Company's instructions. Any use that is not in accordance with the Company's instructions is under the sole responsibility of the customer.
- 30. Without derogating from the aforesaid, the Products contain various allergenic substances. The customer is responsible for making sure that the required precautions are taken in this context, including notifying all the consumers of the Products.

Limitation of Liability

- 31. The information, contents and services on the Website may be used as they are (AS IS). You will not have any claim, lawsuit or demand against the Company regarding the information, content and services offered on or through the Website, their accuracy, reliability, completeness, currentness or frequency of their publication. The Company is not responsible for problems, loss or damage that may be caused by using the Website or relying on the information published on the Website. The use and reliance on the information will be at your sole and full responsibility.
- 32. The Company does not undertake to continuously operate the Website. It is possible and agreed that the activity of the Website will be disrupted or stopped, for various reasons. The Company may, at its sole discretion, carry out maintenance and/or refresh operations to the Website and/or design changes and/or any other action that may prevent access to the Website.
- 33. The Company implements systems and procedures for information security, and by implementing them the risks of unauthorized intrusion into the databases and its computers are reduced, however they are not completely secure. The Company does not guarantee that the information protection and security systems are immune to any attempted intrusion and/or hacking, or that the Website and its systems will be absolutely immune from unauthorized access to information, including information entered by the user on the Website. The Company will not be responsible for any damage caused due to intrusion and/or hacking

- and/or unauthorized access and/or any theft of information or attempt to steal information from its databases and/or the Website.
- 34. Please note that any use of the Website and/or related platforms may expose the user to the dangers associated with using the internet, including computer intrusion, viruses, malware, and the like. Entering the Website, the use of the Website and the entrance to other platforms through links and/or references from the Website are under the sole responsibility of the users. It is recommended to install sufficient protection and security software, and to use updated operating systems supported by the manufacturer, before any use and/or entry to the Website.

Choice of Law and Jurisdiction

35. The law applicable to the Website and any matter related to it (including these terms of use), and any case of a legal conflict in direct and/or indirect connection to the Website and/or any use of the Website, is the Israeli law only. The competent court in the Tel Aviv-Jaffa district shall have exclusive jurisdiction to hear any dispute or legal conflict, related directly and/or indirectly to the Website and/or its use (and not any other court).

Contacting the Company

36. You may contact the Company in any of the following ways in regards to any question or request you may have regarding these terms of use, by Telephone or WhatsApp on the phone number 054-888-1389.

These terms of use were last updated on the date 1.4.2025

תנאי שימוש

אתר האינטרנט שבכתובת <u>www.ciboamici.co.il</u> (״האתר״) הוא בבעלות חברת ניבי חכמון גרופ בע״מ (״החברה״) והוא משמש לשם הצגת השירותים שהחברה מעניקה. לא ניתן לעשות באתר כל שימוש פעולה מלבד השארת פרטים ליצירת קשר.

מובהר בזאת כי השירותים מוענקים לשימוש עסקי בלבד ולכן האתר מיועד לשימוש בעלי עסקים בלבד ו/או מי מטעמם. האתר אינו מיועד לשימוש על ידי אנשים פרטיים.

כללי

- 1. החברה מעניקה שירותי קייטרינג ארוחות בוקר לעסקים וחברות ("השירותים").
- השירותים המוענקים על ידי החברה, כהגדרתם להלן, מוענקים לעסקים או חברות בלבד. החברה ככלל אינה מעניקה שירותים לאנשים פרטיים.
- 3. כל צפייה, גלישה, קריאה, הזנת פרטים, או כל שימוש אחר באתר (להלן וביחד "שימוש") כפופים לתנאי שימוש אלו, ולמדיניות הפרטיות. כל שימוש באתר מהווה אישור מוסכם מצידך כי קראת והבנת את תנאי שימוש אלו וקיבלת אותם במלואם וכן כי אין לך ולא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד האתר ו/או החברה ו/או עובדיה, בכל הקשור להוראות תנאי שימוש אלו. אם אינך מסכים לתנאי מתנאי השימוש, הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר.
- 4. מדיניות הפרטיות של החברה זמינה דרך האתר (יי**מדיניות הפרטיות**יי) ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלו.
- 5. בשימושך באתר, אתה מצהיר ומתחייב כי גילך הינו 18 שנים לפחות, או שאחד מהוריך (או אפוטרופוס אחר), נתן את הסכמתו לכך שתעשה שימוש באתר וכן כי הינך פועל מטעם עסק אשר שירותי החברה רלבנטיים עבורו.
 - 6. תנאי שימוש אלו מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים לנשים ולגברים כאחד.
- 7. בכל סתירה בין תנאי שימוש אלו לבין כל פרסום אחר, תגברנה הוראות תנאי שימוש אלו, אלא אם צוין במפורש אחרת.
- 8. הענקת השירותים על ידי החברה מותנית בהתקשרות בהסכם נפרד מול הלקוח ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 9. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את תנאי שימוש אלו. באחריותך להתעדכן מפעם לפעם בשינויים שנעשו בתנאי השימוש.

פעילות באתר

- 10. במסגרת השימוש באתר, ניתן לגלוש ולעיין במידע המפורסם באתר אודות החברה ושירותיה, לצפות בתכנים, ולהשאיר פרטים על מנת שהחברה תיצור עימך קשר.
- 11. ניתן להשאיר פרטים אודותיך על מנת שהחברה תיצור עמך קשר. יש להשאיר פרטים של איש קשר מטעם גורם עסקי בלבד שכן שירותי החברה מוענקים לעסקים/חברות בלבד.
- 12. האחריות למסירת נתונים, דיוקם ונכונותם, חלה עליך בלבד. החברה אינה אחראית לכל נזק ו/או תקלה שייגרמו כתוצאה ממסירת מידע כוזב ו/או שגוי ו/או חלקי, לרבות בעקבות טעויות הקלדה, ולך לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בנוגע לכך.
- 13. התמונות המוצגות באתר הינן לצורך המחשה בלבד, ואינן מחייבות באופן כלשהו. החברה אינה מתחייבת לספק את המוצרים המוצגים באתר, ואינה מתחייבת לספק מוצרים הזהים לתמונות המוצגות באתר, ואינה

- בכל מסמך אחר מטעם החברה, ובכל מקרה של סתירה בין התמונה לבין התיאור המילולי, המוצרים יסופקו בהתאם לתיאורי המוצרים המילוליים.
 - .14 החברה שומרת על זכותה לשנות מעת לעת את רשימת המוצרים המוצגים באתר ואת תכולתם.
- 15. האתר מוצע ומוצג בתום לב, כפי שהוא "as is" בלא כל התחייבות ו/או מצג, מפורש או משתמע, מצידה של החברה. הינך מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בגין איכות השימוש באתר, ו/או בגין קלקולים ו/או תקלות או כשלים בחומרה, בתוכנה, בקווים, בשרתים ובמערכות התקשורת של החברה אשר נגרמו בקשר עם שימוש באתר. החברה תיראה כמי שמילאה את חובותיה כלפי הלקוח עם אספקת השירותים בהתאם להסכם ההתקשרות הפרטני בינך לבינה, והיא לא תישא בכל אחריות במקרה של שיבושים או בעיות כאמור.
- 16. הבחירה אם להתקשר עם לקוח מסוים, באיזה אופן ובאילו תנאים, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה ואין לראות בתוכן האתר משום הצעה מחייבת מבחינה משפטית. לא תהיה לך ו/או למי מטעמך ו/או ללקוח מסוים כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בנוגע לכך.

כללי התנהגות באתר

- 17. השימוש באתר מותר למטרות חוקיות בלבד, בתום לב, ובכפוף לכל דין.
- .18 אין להתחזות, למסור פרטים שגויים ו/או לא מדויקים במסגרת השימוש באתר.
- 19. אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או להעביר (לרבות באמצעות צד שלישי) כל תוכן המופיע ו/או מוצג באתר, במישרין או בעקיפין. אין להפעיל או לאפשר להפעיל באתר, כל יישום מחשב או המופיע ו/או מוצג באתר, במישרין או בעקיפין. אין להפעיל או לאפשר להבעיל באתר, לשם חיפוש, סריקה, כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers ,Robots וכדומה, לרבות, בין היתר, לשם חיפוש, סריקה העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר, ובכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר.
 - .20 אין לאסוף מידע במישרין ו/או בעקיפין בקשר למשתמשים באתר.
- 21. אין לבצע פעולות שעלולות לפגוע או שמטרתן לפגוע בפרטיותם של משתמשים אחרים באתר; אין לבצע פעולות שמטרתן לפגוע באתר ו/או בחברה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו.
- 22. מבלי לגרוע מהאמור, החברה תהא רשאית למצות את הדין כנגד משתמש שהפר את אחד או יותר מהוראות תנאי שימוש אלו ובכלל זאת, בין היתר, החברה תהא רשאית למנוע ממשתמש כניסה לאתר לצמיתות או באופן חלקי ו/או לסרב לספק לאותו משתמש שירותים ו/או לדרוש פיצוי ו/או שיפוי ו/או קיזוז מכל סכום ו/או לפעול בכל אמצעי אחר העומד לרשותה בהתאם לדין.

קניין רוחני וסודות מסחר

- 23. כל זכויות הקניין והקניין הרוחני בתוכנה ובאתר וכל מידע אחר הקשור לאתר או הכלול בו) ולרבות בין היתר, כל קוד מחשב, נתון, מידע, תכנים, סודות מסחריים, קבצים גראפיים, עיצובי האתר, יישום, טקסט, תוכנה, חומרה, המצאות, שיפורים וכל חומר אחר הכלול ו/או קשור לאתר, שם האתר, שם המתחם (הינם (Domain) של האתר, וכל סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לאו) באתר ו/או שקשורים באתר ,(הינם בעלות בלעדית של החברה או של צד שלישי שהעניק לחברה רישיון לעשות בו שימוש ולאף אדם לא תהיה זכות, דרישה או תביעה כלפי החברה בנוגע לזכויות אלה, ולא יוותר לו לעשות שימוש כלשהו בזכויות אלה, אלא באמצעות ובאישור מראש ובכתב של החברה בלבד.
- 24. מבלי לגרוע מהאמור, כל התכנים באתר, לרבות התמונות, טקסטים, גרפיקה, עיצוב, שמות המסחר והסימנים המסחריים שבאתר (ילוגואים׳), בין אם נרשמו ובין אם לאו, נמצאים בבעלותה הבלעדית של החברה ולא תהא למאן דהוא כל זכות בהם, לרבות זכות שימוש, ולא תהיה כל טענה אחרת לזכויות כלשהן בהם.

- 25. אין לבצע פעולה אחרת כלשהי, לרבות, בין היתר, להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, לשדר, להעמיד לרשות הציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין על-ידי משתמשים אחרים ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי או דרך אחרים, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש של החברה, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).
- 26. אינך רשאי להשתמש בכל שם, סימן או סמליל (ילוגוי) הזהה או דומה באופן מטעה לסימני המסחר, לסמלילים או לשמה של החברה. עליך להימנע מכל פעולה או מחדל העלולים לפגוע בצורה כלשהי במוניטין של החברה. אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, עליך להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה סימון זכויות היוצרים ©, או סימן מסחר ,®הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש על ידיך.

השירותים

- 27. החברה מספקת מגוון רחב של מאכלים המשמשים לארוחות בוקר לעסקים ולחברות ("המוצרים").
 - 28. התקשרות החברה לשם אספקת השירותים והמוצרים נתונה לשיקול דעתה הבלעדי.
- 29. מרגע אספקתם המוצרים ללקוח, החברה אינה אחראית למוצרים, טיבם ואופן שימושם על ידי הלקוח. ככלל, יש לצרוך את המוצרים בהתאם להנחיות החברה. כל שימוש שייעשה שלא בהתאם להנחיות החברה, הוא על אחריות הלקוח בלבד.
- 30. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככלל המוצרים מכילים חומרים אלרגנים שונים. על הלקוח מוטלת האחריות לוודא כי ננקטים צעדי הזהירות המתבקשים בהקשר זה, לרבות יידוע כלל הצורכים את המוצרים.

הגבלת אחריות

- 31. המידע, התכנים והשירותים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS). לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין המידע, התכנים והשירותים המוצעים באתר או באמצעותם, דיוקם, מהימנותם, שלמותם, עדכניותם או תדירות פרסומם. אין החברה אחראית לבעיות, לאובדן או לנזק העלולים להיגרם בעקבות השימוש באתר או הסתמכות על המידע המפורסם באתר. השימוש וההסתמכות על המידע ייעשו על אחריותו הבלעדית והמלאה שלך.
- 32. החברה אינה מתחייבת לפעילות רציפה של האתר. ייתכן ומוסכם, שפעילות האתר תשובש או תופסק, מטעמים שונים. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע פעולות תחזוקה ו/או ריענון לאתר ו/או שינוי עיצוב ו/או כל פעולה אחרת שייתכן ותמנע את הגישה לאתר.
- 33. החברה מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע, ובאמצעותם פוחתים הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למאגרי המידע ולמחשביה, אולם אין בהם בטחון מוחלט. החברה אינה מתחייבת לכך, שמערכות הגנת ואבטחת המידע חסינות בפני כל ניסיון חדירה ו/או פריצה, או שהאתר ומערכותיו יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע, לרבות למידע שהוזן על-ידי המשתמש באתר. החברה לא תהא אחראית לכל נזק שנגרם בגין חדירה ו/או פריצה ו/או גישה בלתי מורשית ו/או כל גניבת מידע או ניסיון לגניבת מידע ממאגריה ו/או מהאתר.
- 34. לתשומת ליבך, כל שימוש באתר ו/או בפלטפורמות הקשורים בו, עלול לחשוף את המשתמש לסכנות הכרוכות בשימוש באינטרנט, ובכלל זאת, חדירה למחשב, וירוסים, תוכנות זדוניות וכדומה. הכניסה לאתר, השימוש באתר והכניסה לפלטפורמות נוספות באמצעות קישורים ו/או הפניות מתוך האתר הינם באחריות המשתמשים בלבד. מומלץ להתקין תוכנות הגנה ואבטחה מספקות, ולעשות שימוש במערכות הפעלה מעודכנות ונתמכות על ידי היצרן, בטרם כל שימוש ו/או כניסה לאתר.

ברירת דין וסמכות שיפוט

35. הדין החל על האתר ועל כל עניין קשור בהם (לרבות תנאי שימוש אלו), ובכל מקרה של סכסוך משפטי בקשר ישיר ו/או עקיף לאתר ו/או לשימוש כלשהו באתר, הינו הדין הישראלי בלבד. הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל מחלוקת או סכסוך משפטי, הקשורים בקשר ישיר ו/או עקיף לאתר ו/או לשימוש בו, נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב יפו (ולא לכל ערכאה אחרת).

יצירת קשר עם החברה

WhatsApp או בקשה בקשר לתנאי שימוש אלו, ניתן לפנות אל החברה באמצעות טלפון או 36. לכל שאלה או בקשה בקשר לתנאי שימוש אלו, ניתן לפנות אל החברה באמצעות טלפון או 254-888-1389.

תנאי שימוש אלו עודכנו לאחרונה בתאריך 1.4.2025